3. एकीक़त भुगतान इंटरफेस (यूपीआई)

भुगतानों का भविष्य

3.1 पूर्व-अपेक्षाएं

1. सुनिश्चित करें कि आपका मोबाइल नंबर आपके बैंक के साथ पंजीकृत है और आपने मोबाइल बैंकिंग को चालू करवा लिया है।

2. यदि आपके पास पहले से खाता है और आपने अपने मोबाइल नंबर को बैंक में अपने खाते से लिंक नहीं करवाया है तो

- आप अपने निकटतम बैंक शाखा में जाकर अपना मोबाइल नंबर पंजीकृत करवा सकते हैं।
- विकल्पत:, आप कोई भी एटीएम जाकर अपना बैंक खाता कार्ड (डेबिट, क्रेडिट आदि) प्रस्तुत करके अपने मोबाइल नंबर को पंजीकृत करने का विकल्प चुन सकते हैं।

यूपीआई के इस्तेमाल से डिजीटल अंतरण करने के लिए भुगतानकर्ता/प्राप्तकर्ता के लिए जरूरी बातें

	भुगतानकर्ता/क्रेता (खरीदार)		प्राप्तकर्ता/व्यापारी	
स्मार्ट फोन		यूपीआई आधारित बैंकिंग एप को डाउनलोड करने एवं इसका इस्तेमाल करने के लिए		यूपीआई आधारित बैंकिंग एप डाउनलोड करने एवं इसका इस्तेमाल करने के लिए
मोबाइल एप		यूपीआई एप सेवाओं का उपयोग करने के लिए गूगल प्ले स्टोर, एप स्टोर से डाउनलोड किया गया		एप बैंकिंग सेवाओं का उपयोग करने के लिए गूगल प्ले स्टोर, एप स्टोर से डाउनलोड किया गया

फीचर फोन		काम नहीं करता क्योंकि इसमें कोई भी मोबाइल एप के डाउनलोड/स्टोरेज की अनुमति नहीं होती है		काम नहीं करता क्योंकि इसमें कोई भी मोबाइल एप के डाउनलोड/स्टोरेज की अनुमति नहीं होती है
बैंक खाता		प्राप्तकर्ता को निधियों के ट्रांसफर के लिए प्राप्तकर्ता के बैंक खाते/तों को जोड़े जाने की जरूरत है।		भुगतान प्राप्त करने के लिए
आधार		वैकल्पिक। विशिष्ट पहचानकर्ता के रूप में आधार सं. का इस्तेमाल करके भी वीपीए बनाया जा सकता है।		वैकल्पिक। यूपीआई (खाता सं.+आईएफएससी) या (मोबाइल नं. +एमएमआईडी) या आधार नं. देकर भी निधियों का अंतरण संभव बनाता है।
वर्चुअल भुगतान पता (वीपीए)		यूपीआई एप से धन का ट्रांसफर करने के लिए भुगतानकर्ता को एक विशिष्ट वीपीए बनाना जरूरी होगा		आदर्श रूप में:, प्राप्तकर्ता को यूपीआई एप के जरिए धन प्राप्त करने के लिए एक विशिष्ट वीपीए बनाने की जरूरत पड़ेगी।

एमएमआईडी/अन्य कोड		अपेक्षित नहीं		वैकल्पिक, प्राप्तकर्ता को (मोबाइल नं+एमएमआईडी के जरिए ट्रांसफर करने की दशा में जरूरी
पिन		अंतरण अधिकृत करने के लिए आपके लिए प्रत्येक बार एप लॉगइन और यूपीआई पिन जरूरी होगा। यूपीआई पिन सेट करते समय आपको ओटीपी की जरूरत पड़ेगी (यह एक बार में संपन्न होता है)		एप में सुरक्षित तरीके से लॉगइन करने के लिए लॉगइन परिचय-विवरण
बैंक में पंजीकृत मोबाइल नंबर		भुगतानों की शुरुआत करने के लिए बैंक खाते को मोबाइल नंबर से लिंक किया जाना है		खाते की अद्यतन स्थिति (अपडेट्स) प्राप्त करने के लिए मोबाइल पर बैंक खाते तक सफलतापूर्वक पहुंचने के लिए
मोबाइल नंबर		सर्विस प्रोवाइडर के लिए जरूरी है कि वह निधियों के अंतरण को सपोर्ट करे (एमटीएनएल, बीएसएनएल, एयरटेल, वोडाफोन आदि)		मोबाइल नेटवर्क के जरिए खाते की अद्यतन स्थिति (अपडेट्स) के लिए बैंकिंग सेवाएं जैसे एसएमएस, आईवीआर आदि

इंटरनेट		निधियों के संबंध में कार्रवाई करने के लिए भुगतानकर्ता एवं प्राप्तकर्ता के बीच ट्रांसफर प्रक्रिया		एक से अधिक पक्षकारों के बीच बैंकिंग अंतरण निष्पादित करना

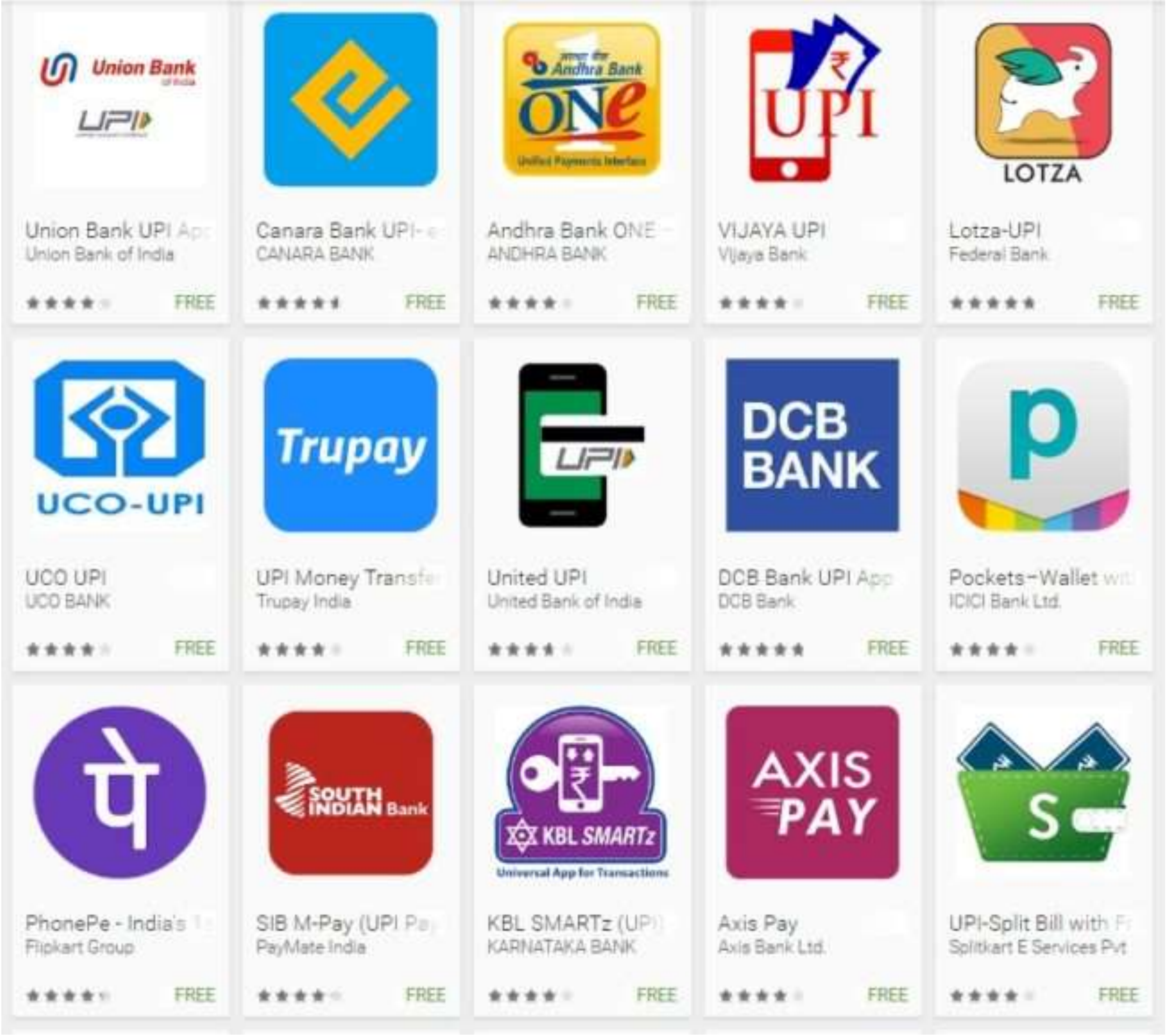
3.2 निहित कदम

3.2.1 एप डाउनलोड करना

I. अपने मोबाइल एप गैलरी से प्ले स्टोर खोलें	
II. एप के लिए सर्च करें • आप जो विनिर्दिष्ट एप डाउनलोड करना चाहते हैं उसका नाम सर्च बार पर टाइप करें (जैसे: यूपीआई एसबीआई बैंक एप, यूपीआई एसबीआई आदि)	

• अन्यथा सर्च बार पर "यूपीआई एप" टाइप करें। बैंकों द्वारा उपलब्ध कराए गए सभी यूपीआई एप की सूची विकल्प के लिए प्रदर्शित होगी।	

III. गूगल प्ले स्टोर पर उपलब्ध कुछेक ऐसे एप जो यूपीआई को सपोर्ट करते हैं (संदर्भ के लिए)



IV. अगर आपने यूपीआई एप प्रविष्ट कर लिया है तो आपके द्वारा चयनित करने के लिए एक सूची प्रदर्शित होगी। प्रदर्शित एप्स की सूची में से उस एप का चयन करें जिसे/जिसका आप इन्स्टॉल/इस्तेमाल करना चाहते हैं।	
V. इन्स्टॉल क्लिक करें	

VI. एक्सेप्ट क्लिक करें	
VII. एप की डाउनलोडिंग एवं इंस्टॉलेशन प्रारंभ हो जाता है	

VIII. आपकी एप गैलरी में एप आइकन प्रकट हो जाता है	
*अपने फोन पर एप हासिल करने की वैकल्पिक पद्धति **शेयरइट एप** का इस्तेमाल करना है	

शेयरइट क्या है?

शेयरइट एक वाई-फाई संगत डिवाइस से ऐसे ही दूसरे डिवाइस में फाइलों को अंतरित करने का एक मुफ्त एप्लीकेशन है। प्रयोक्ता फोटो, वीडियो, संगीत, संपर्क-सूची, एप और काई भी अन्य फाइल सहित फाइलों को ट्रांसफर करने के लिए इसका इस्तेमाल कर सकते हैं।

विशिष्टताएं :

- ✓ मुफ्त एप्लीकेशन
- ✓ एंड्रायड, आईओएस, विंडोज फोन आदि के लिए उपलब्ध
- ✓ तदर्थ (एडहॉक) वाईफाई कनेक्शनों के द्वारा फाइलों का सीधे ट्रांसफर करता है
- ✓ ब्लूटूथ एवं एनएफसी की तुलना कहीं अधिक तेज गति से काम करता है
- ✓ फाइलों का सुरक्षित ट्रांसफर

3.2.2 अपने आपको एप पर पंजीकृत करें

- ∗ यदि आप दो सिम वाले मोबाइल डिवाइस का उपयोग कर रहे हैं तो यह सुनिश्चित करें कि आप उस सिम और नंबर का चुनाव करें जो आपके बैंक खाते के साथ पंजीकृत है। डिवाइस हार्ड बाइंडिंग का निर्माण करने के लिए एप्लीकेशन चुने गए सिम से (दो सिम वाले फोन की दशा में सामान्यतया सिम 1) अपने आप एक एसएमएस भेजेगा (इस एप के माध्यम से जो भी अंतरण घटित होंगे वे इस मोबाइल नंबर की मैपिंग के द्वारा किए जाएंगे उदाहरण के लिए अंतरण के प्रमाणीकरण के लिए इस नंबर पर ओटीपी भेजा जाएगा।

I. अपने मोबाइल एप गैलरी से यूपीआई एप को खोलें	
II. मोबाइल नंबर के सत्यापन के लिए एसएमएस भेजने हेतु ओके क्लिक करें (दो सिम वाले फोन की दशा में सिम 1)	
III. 'रजिस्टर' पर क्लिक करें	

<table>
<tr><td>IV. विवरण प्रविष्ट करें (जैसे कि पूछा जाए यथा: नाम, जन्मतिथि (डीओबी), ई-मेल आईडी)</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">

* *कुछ एप एक से अधिक विकल्प दे सकते हैं जैसे कि फेसबुक या जीमेल लॉगइन। तदनुसार, विवरण प्रविष्ट करें और सबमिट पर क्लिक ऑन करें।*
* *आप अपने फोन पर एसएमएस के जरिए ओटीपी प्राप्त कर सकते हैं। ओटीपी प्रविष्ट करें और ओके/कन्फर्म क्लिक करें।*
* *कुछ एप आपसे पहले बैंक खाते जोड़ने के लिए और फिर वर्चुअल पेमेंट एड्रेस (वीपीए) का निर्माण करने के लिए कह सकते हैं। कुछ के लिए यह प्रक्रिया विलोम रूप में भी हो सकती है।*

</td></tr>
</table>

***सिक्युरिटी प्रश्न** i. कुछ एप ड्रॉप डाउन मीनू में दिए गए सिक्युरिटी प्रश्नों में से 1 या 2 प्रश्नों का चयन करने का विकल्प दे सकते हैं। ii. आप जिस किसी भी प्रश्न का चयन करें उसका उत्तर दें (*इन उत्तरों को याद रखें या लिखकर रखें क्योंकि इन सिक्युरिटी प्रश्नों का पासवर्ड रिसेट करने के समय इस्तेमाल किया जाता है*)	
***एप लॉगइन पासवर्ड को सेट करना** यह कदम प्रारंभ में या कुछ कदमों के पश्चात प्रकट हो सकता है i. प्रयोक्ता के लिए यूपीआई एप्लीकेशन का उपयोग (एक्सेस) करने के लिए एप लॉगइन पासवर्ड सेट करना जरूरी है।	
* **पासवर्ड एक विशेष वर्ण के साथ अक्षर तथा अंक से मिलकर बना होना चाहिए। अक्षरों में कम से कम एक कैपिटल अक्षर और एक स्मॉल (छोटा) अक्षर होना चाहिए। यथा: aBc_123** * **लॉगइन पासवर्ड की लंबाई कम से कम 6 अक्षरों की होनी चाहिए।**	

* **अगली बार लॉगइन करने के लिए पासवर्ड याद रखें।**	
*'?' पर क्लिक करके सहायता प्राप्त की जा सकती है। ii. कॉन्टिन्यू (CONTINUE) पर क्लिक करें iii. 'निजता नीति तथा निबंधन एवं शर्तों' की जांच करें iv. 'कॉन्टिन्यू (CONTINUE)' पर क्लिक करें	

3.2.3 3.2.3 **वर्चुअल भुगतान पता (वीपीए)/वर्चुअल आईडी बनाना**

i. आप अपनी विशिष्ट आईडी (आधार नंबर, मोबाइल नंबर, ई-मेल) को अपने वर्चुअल भुगतान पता (वीपीए) के रूप में चुन सकते हैं * *एक वर्चुअल पते को बनाना एक ई-मेल आईडी बनाना जितना सरल है।* * एक वीपीए बनाने के लिए कोई मानदंड नहीं है। यदि एक वीपीए का पहले से ही इस्तेमाल किया गया है (एप अधिसूचित करेगा) तो आपको एक पृथक आईडी बनाने की जरूरत पड़ेगी। * प्रयोक्ता एक से अधिक वीपीए भी बना सकते हैं।	

* निधियों का ट्रांसफर करने या इन्हें कलेक्ट करने के लिए आप अपना वीपीए साझा कर सकते हैं। ○ वीपीए अनन्य होता है।	

3.2.4 **बैंक खाते जोड़ना**

* **यह विकल्प प्रयोक्ता को अपने बैंक खाते जोड़ने में सक्षम बनाता है।**

I. अपने बैंक का चयन करें (आपके मोबाइल नंबर से जुड़े दर्शित होते हैं)	
II. खाते का विवरण पहली बार दें	

3.2.5 यूपीआई वर्चुअल आईडी को अपने बैंक खाता (तों) से जोड़ना

I. आपके मोबाइल नंबर से जुड़े खातों की सूची पिछले कदम (स्टेप) पर चयनित बैंक से ली जाती है और प्रदर्शित होती है।	
II. ड्रॉप-डाउन मीनू पर क्लिक करने से खातों की सूची दर्शित होती है।	

III. आप जिस खाते को लिंक करना चाहते हैं उसका चयन करें।	
IV. वीपीए की लिमिट (अधिकतम संभव ट्रांसफर धनराशि)	

V. प्राथमिक (प्राइमरी) के रूप सेट करें (एक से अधिक वीपीए की दशा में): हां/नहीं और प्रस्तुत करें	
VI. वीपीए सफलतापूर्वक जोड़ दिया जाता है।	

VII. एक बैंक के तहत खातों को सफलतापूर्वक जोड़ दिए जाने के बाद एक संदेश निम्नलिखित रूप में प्रदर्शित होता है: 'बैंक ऐडेड सक्सेसफुल्ली' ('Bank Added Successfully') * अपने एक से अधिक बैंक खातों को उसी यूपीआई वर्चुअल पते के साथ लिंक करने के लिए प्रक्रिया दोहराएं। * आप एक डिफॉल्ट बैंक खाता चुन और सेट कर सकते हैं।	

3.2.6 **अंतरण वैधीकृत करने के लिए एम-पिन सेट करना**

(*उस स्थिति में जब खाते के लिए कोई एमपिन सेट नहीं किया गया हो/या उस स्थिति में जब एमपिन/मोबाइल बैंकिंग पंजीकरण बदल गया हो)

एमपिन बनाएं	

i. एमपिन प्रविष्ट करें ii. डेबिट कार्ड नंबर (खाते से जुड़ा) का आखिरी 6-अंक प्रविष्ट करें iii. अवसान (एक्सपायरी) का महीना एवं वर्ष प्रविष्ट करें iv. 'यस' ('YES') टैप करें v. एक ओटीपी जेनरेट होगा और पंजीकृत मोबाइल नं. पर भेज दिया जाएगा। vi. प्राप्त ओटीपी दर्ज करें	
vii. एमपिन सफलतापूर्वक सेट हो जाएगा। अंतरण अधिकृत करने के लिए एमपिन पूछा जाएगा।	

3.2.7 **लॉगइन**

i. मोबाइल एप गैलरी में एप आइकन पर क्लिक करके एप खोलें।	
ii. सृजित लॉगइन पासवर्ड प्रविष्ट करें। iii. ‘लॉगइन’ पर क्लिक ऑन करें।	

iv. यदि आप अपना पासवर्ड भूल गए हों तो इसे 'फॉरगॉट पासवर्ड' पर टैप करके रिसेट करें। v. यह आपसे सिम चुनने के लिए कहेगा (दो सिम वाले फोन की स्थिति में)। उसका चुनाव करें जिसके लिए आपने पंजीकरण किया है।	
vi. आपको उस पेज पर निर्देशित किया जाएगा जहां आपसे यह 1 या 2 सिक्युरिटी प्रश्न पूछेगा जो आपने पंजीकरण के समय सेट किया था।	

नमूना मेन डैशबोर्ड लुक

3.3 अंतरण

3.3.1 पैसे भेजना/भुगतान करना

*** यह विकल्प प्रयोक्ता को एक लाभार्थी को धन भेजने की अनुमति देता है।**

i. मोबाइल एप गैलरी से यूपीआई एप खोलें।	
ii. धन भेजना/भुगतान करना पर क्लिक करें	
iii. वीपीए चयनित करें (यह मोबाइल नं., आधार नं., ई-मेल आईडी या ग्राहकोनुकूलित वीपीए जो आपने बनाया है, और जो आपके बैंक खाता(तों) से जुड़ा हुआ हो, हो सकता है।	

iv. आप उस खाते का चयन करें जिससे आप भुगतान करना चाहते हैं (एक से अधिक खातों की स्थिति में)	
v. प्राप्तकर्ता का खाता चुनें/जोड़ें (भुगतान ड्रॉप डाउन मीनू पर टैप करके 5 में से किसी एक तरीके के द्वारा किया जा सकता है) 1. लाभार्थी का वर्चुअल पता (वीपीए) या 2. लाभार्थी का खाता संख्या + आईएफएससी या 3. लाभार्थी का मोबाइल नंबर + एमएमआईडी या 4. आधार नंबर या 5. लाभार्थी की सूची – आप लाभार्थियों को बनाए रख सकते हैं और इस विकल्प का उपयोग करके उन्हें चुन सकते हैं।	

vi. अंतरण का प्रयोजन/विवरण प्रविष्ट करें।	
vii. सबमिट/पे पर क्लिक करें।	
viii. कन्फर्म पर क्लिक करें	

ix. अंतरण अधिकृत करने के लिए एमपिन पूछा जाएगा। एमपिन प्रविष्ट करें और 'यस/नेक्स्ट/ओके' पर क्लिक करें।	
x. स्क्रीन पर सफल संदेश एक पॉप अप के रूप में प्रदर्शित होगा।	

3.3.2 धन के लिए अनुरोध करना

(यह विकल्प प्रयोक्ता को किसी और से धन कलेक्ट करने की अनुमति देता है)

i. कलेक्ट/रिक्वेस्ट पर क्लिक ऑन करें	
ii. प्राप्तकर्ता उस भुगतानकर्ता का वर्चुअल आईउी प्रविष्ट करता है जिससे वह धन प्राप्त करेगा। या आप धन-प्रेषक का वीपीए प्रविष्ट कर सकते हैं या ड्रॉप डाउन मीनू से लाभार्थी सूची से चुन सकते हैं।	
iii. उस बैंक/खाते को चुनें जिसमें आप धनराशि प्राप्त करना चाहते हैं।	

iv. उतनी धनराशि प्रविष्ट करें जितनी आप प्राप्त करना चाहते हैं।	
v. आप अंतरण विवरण की टिप्पणियां/विवरण प्रविष्ट कर सकते हैं (जैसे:- दूध बिल, डाक्टर बिल)	

vi. सबमिट दबाएं	
vii. कन्फर्म क्लिक करें	
viii. सफलतापूर्वक पूरे होने पर पॉप अप संदेश प्रदर्शित होता है	

ix. भुगतानकर्ता को धन के लिए आपका अनुरोध प्राप्त होगा।	

3.3.3 **भुगतान अधिकृत करना (भुगतानकर्ता की ओर से)**

लंबित अनुरोध (यह विकल्प प्रयोक्ता को प्राप्त लंबित कलेक्ट अनुरोधों की सूची देखने की अनुमति देता है)

i. डैशबोर्ड से 'पेंडिंग रिक्वेस्ट' विकल्प पर क्लिक ऑन करें।	

ii. भुगतानकर्ता, प्राप्तकर्ता के रूप में आपके परिचयात्मक-विवरण की पहचान करेगा।	
iii. प्रविष्ट विवरणों की समीक्षा करें।	
iv. भुगतानकर्ता को एप्रूव/रिजेक्ट पर क्लिक करना है।	

v. भुगतानकर्ता तब अपना यूपीआई एमपिन प्रविष्ट करेगा और यस पर क्लिक ऑन करेगा।	
vi. भुगतान प्रक्रिया को पूरा करने के लिए सबमिट पर दबाएं।	
vii. आप एक एसएमएस के साथ अंतरण की पुष्टि प्राप्त करेंगे।	

3.3.4 **अतिरिक्त सेवाएं**

3.3.4.1 खाता विवरणों को देखना	
1. प्रयोक्ता को अपना लॉगइन पासवर्ड बदलने में सक्षम बनाता है।	

2. यह विकल्प प्रयोक्ता को एमपिन बदलने में सक्षम बनाता है।	
3.3.4.2 बैलेंस की किस प्रकार जांच की जाए	
1. "माइ बैलेंस" पर क्लिक करें	

2. वीपीए और खाता को चयनित करें। 3. 'बैलेंस इन्क्वायरी' पर क्लिक ऑन करें।	
4. एमपिन प्रविष्ट करें।	

5. सबमिट/यस पर क्लिक करें।	
6. बैलेंस प्रदर्शित होगा।	

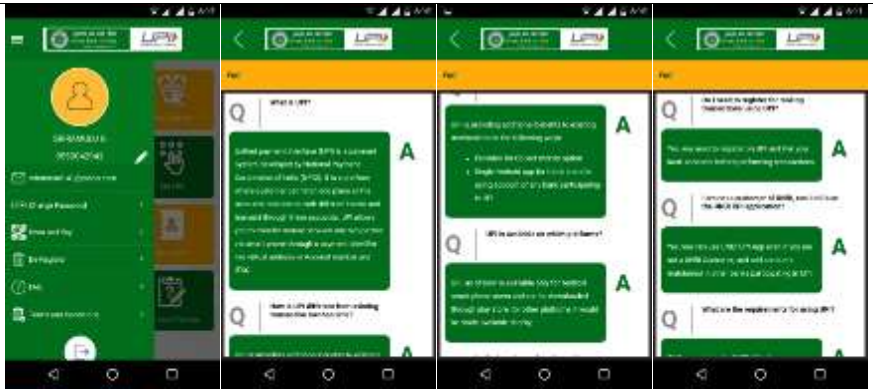
3.3.5 **अंतरण/बैंक विवरण** ***यह विकल्प सभी प्रकारों के अंतरणों को देखने में सक्षम बनाएगा (प्रयोक्ता द्‌वारा निष्पादित किए गए डेबिट, क्रेडिट और अन्य)**	
1. 'ट्रांजैक्शन्स' पर क्लिक करें।	
2. उस अवधि का चुनाव करें जिसके लिए अंतरण प्रदर्शित किए जाएंगे जैसे:- आज का अंतरण, आखिरी 5/10 दिनों का अंतरण या तारीख प्रविष्ट करें (उस स्थिति में जब यह विनिर्दिष्ट अवधि के लिए हो - से (तारीख) और तक (तारीख)	

3. 'सबमिट' पर क्लिक करें	
4. स्क्रीन वस्तुस्थिति (सफल/लंबित) के साथ विवरण प्रदर्शित करेगा (राशि, तारीख, समय, संदर्भ संख्या, विवरण, आदि)।	

3.3.6 **आपके विवादों और शिकायतों का निवारण**	
1. कम्प्लेन्ट स्टेटस/लॉग ए डिस्प्यूट/व्यू डिस्प्यूट्स पर क्लिक करें।	
2. आप तारीख की रेंज का चुनाव करके और दर्शित अंतरणों की सूची में से चयन करके अपने अंतरण को दर्ज कर सकते हैं। 3. अंतरण विवरणों की पुष्टि करें, विवाद या शिकायत के कारणों को प्रविष्ट करें, और अपनी शिकायत दर्ज करने के लिए रेज कम्प्लेन्ट बटन को दबाएं। 4. आपको एक पुष्टि-संदेश प्राप्त होगा।	

3.3.7 **बारम्बार पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)**

यूपीआई पर बारम्बार पूछे जाने वाले प्रश्न और उत्तर



3.3.8 **एप सेटिंग्स**

एप सेटिंग्स प्रयोक्ता को भाषा का चुनाव करने में सक्षम बनाता है। हमारा **एम्पावर** हिंदी और अंग्रेजी (या क्षेत्रीय भाषाओं) में उपलब्ध है।

3.4 यूपीआई पर बारम्बार पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.) यूपीआई क्या है ?

एकीकृत भुगतान इंटरफेस (यूपीआई) एक ऐसी प्रणाली है जो कई प्रकार की बैंकिंग विशिष्टताओं, बाधारहित फंड राउटिंग एवं मर्चेंट पेमेंट को एक छतरी में विलयित करके एक से अधिक बैंक खातों को एक एकल मोबाइल एप्लीकेशन (किसी भागीदार बैंक के) में क्रियाशील कर देती है। यह "समकक्षीय" कलेक्ट अनुरोध पर कार्रवाई करती है, जिसका समय-निर्धारण किया जा सकता है और जरूरत एवं सुविधा के अनुसार भुगतान किया जा सकता है।

प्र.) यूपीआई प्रणाली द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएं एवं विशिष्ट विशेषताएं क्या-क्या हैं?

नीचे सेवाओं की सूची दी गई है :

- मोबाइल डिवाइस के माध्यम से चौबीसो घंटे 24*7 और 365 दिन तत्काल धन अंतरण।
- <u>विभिन्न बैंक खातों की अभिगम्यता के लिए एकल मोबाइल एप्लीकेशन।</u>
- एकल क्लिक 2 फैक्टर प्रमाणीकरण – विनियामकीय दिशा-निर्देशों के अनुरूप व्यवस्थित फिर भी, बाधारहित एकल क्लिक भुगतान की अत्यन्त कारगर विशिष्टता से युक्त।

- पुल एवं पुश के लिए कस्टमर का वर्चुअल पते से और अधिक सिक्युरिटी मिलती है लेकिन, इससे कस्टमर के लिए कार्ड नं., खाता संख्या, आईएफएससी आदि जैसे विवरणों की प्रविष्टि करना जरूरी नहीं होता है।
- दोस्तों के साथ बिल शेयरिंग।
- कैश ऑन डिलीवरी की परेशानी, एटीएम तक की दौड़ लगाने या ठीक-ठीक राशि देने का सर्वश्रेष्ठ समाधान।
- सिंगल एप्लीकेशन या इन-एप पेमेंट्स के साथ मर्चेंट पेमेंट।
- विभिन्न प्रयोजनों के लिए पुश एवं पुल पेमेंट्स का समय-निर्धारण।
- यूटिलिटी बिल भुगतान, काउंटर पर भुगतान, बारकोड (स्कैन एवं पे) आधारित भुगतान
- दान, संग्रहण, संवितिरण मापनीय
- मोबाइल एप से सीधे शिकायत कर पाना

प्र.) एक यूपीआई एप हासिल करने के लिए मेरे लिए क्या अपेक्षित है ?

कोई भी स्मार्ट पोन प्रयोक्ता जिसके पास यूपीआई-भागीदार बैंक का एक खाता है एक यूपीआई एप डाउनलोड कर सकता है।

प्र.) कितने बैंकों ने एनपीसीआई के साथ गठजोड़ किया है या यूपीआई के लिए तैयार हैं ?

Initially, 29 banks had tied up with NPCI for the launch. However, only 21 banks have been able to meet the criteria so far.

AVAILABLE APPS (28 BANK APPS)

Andhra Bank, Axis Bank (Axis Pay), Bank of Maharashtra, Bhartiya Mahila Bank, Canara Bank (Canara Bank UPI), Catholic Syrian Bank, DCB Bank, Federal Bank, ICICI Bank (UPI Collect), TJSB Sahakari Bank, Oriental Bank of Commerce (OBC UPI), Karnataka Bank, UCO Bank (UCO UPI), Union Bank of India (Union Bank UPI), United Bank of India, Punjab National Bank (PNB UPI), South Indian Bank, Vijaya Bank, YES Bank, SBI app, and other banks.

प्र.) Does a customer need to register before remitting funds using UPI?

Yes, a customer needs to register with his/her PSP before remitting funds using UPI and link his accounts

प्र.) Does the customer need to register a beneficiary before transferring funds through UPI? What details of beneficiary will be required?

No, registration of Beneficiary is अपेक्षित नहीं है for transferring funds through UPI as the fund would be transferred on the basis of Virtual ID/ Account+IFSC / Mobile No+MMID / Aadhar Number. (Please check with your PSP and Issuing bank with regard to the services enabled on the App).

प्र.) Does customer need to have a bank account or this can be linked to a card or wallet?

No, customer cannot link a wallet to UPI, only bank accounts can be added. UPI provides only inter/intra bank account transfers and does not support transfer between wallets as such.

प्र.) Can I use more than one UPI application on the same mobile if they are linked to different bank accounts?

Yes, one can use more than one UPI application on the same mobile and link both same as well as different accounts.

प्र.) How do I register in UPI enabled Application?

The steps in Registration are:

- Download the UPI application from the App Store / Banks website
- Create his/ her profile by entering details like name, virtual id (virtual payment address), password etc.
- Go to "Add/Link/Manage Bank Account" option and links the bank and account number with the virtual id (VPA)

प्र.) What is a VPA?

The Virtual Payment Address or VPA is an address given to the user of UPI payment system. We have to use VPA to transfer fund. The virtual payment address replaces the bank account details.

प्र.) What are the features of VPA?

You can choose it and change it anytime. A VPA is linked to the bank account address. Since it is not your actual payment address but act as the payment address (bank account details), It is called as the virtual payment address

- You can have many virtual payment addresses
- You can change it whenever you wish
- No two VPA would be the same
- You can link many accounts with one VPA but you have to set an account as the default.

प्र.) What are benefits of VPA?

- You do not give bank account number to receive money.
- It is easy to remember than the bank account number and IFSC.
- To be more secure, you can change the it whenever you suspect.

- You can get VPA of your choice

प्र.) Can I change my VPA?

This address is highly flexible. You can choose it and change it anytime.

प्र.) What is a M-PIN?

Just like an ATM has a 4 digit pin for authenticating transactions, M-PIN works as a security password for authenticating or authorizing financial transactions using mobile applications.

प्र.) How do I generate it?

Customer has to self-generate M-PIN while registering for any Bank's mobile App on UPI. Once the banking UPI App is installed and user has completed registration on hi mobile, he has to generate an M-PIN for authenticating transaction.

प्र.) What are the various options for generating an M-PIN?

User selects the bank account from which he/she wants to initiate the transaction. User clicks one of the option:

a) **Mobile Banking Registration/Generate MPIN**

- ✓ User receives OTP from the Issuer bank on his/her registered mobile number
- ✓ User now enters last 6 digits of Debit card number and expiry date
- ✓ User enters OTP and enters his preferred numeric MPIN (MPIN that he would like to set) and clicks on Submit
- ✓ After clicking submit, customer gets notification (successful or decline)

प्र.) Does the beneficiary also have to register for UPI for receiving funds?

In case of Virtual ID transaction, the beneficiary needs to have a Virtual ID and in turn be registered with UPI but in case of Account+IFSC or Mobile+MMID, Aadhar number, the beneficiary need not be registered for UPI. (Please check with your PSP and Issuing bank with regard to the services enabled on the App)

प्र.) Can I link more than one bank account to the same virtual address?

Yes, several bank accounts can be linked to the same virtual address depending on the functionality/ies being made available by the respective PSPs.

प्र.) What **are the different channels for transferring funds using UPI?**

The different channels for transferring funds using UPI are:

- Transfer through Virtual ID
- Account Number + IFSC
- Mobile Number + MMID
- Aadhar Number
- Collect / Pull money basis Virtual ID

प्र.) What if my account is debited but the transaction does not go through?

UPI provides for real time reversals for technical declines and amount would be transferred back to the payer account immediately

प्र.) Can I put a stop payment request for funds transferred by UPI?

No, once the payment is initiated, it cannot be stopped.

प्र.) Where do I register a complaint with reference to the UPI transaction?

You can also raise your grievance or check status of UPI transaction through the UPI App of the participating banks

प्र.) What is the limit of fund transfer using UPI?

At present, the upper limit per UPI transaction is Rs. 1 Lakh.

प्र.) If I change my UPI app will I be required to register again or I can carry the same virtual address?

In case of change in UPI App, a person needs to re-register and it depends on the PSP whether same virtual ID can be used with necessary checks they can establish.

प्र.) What happens if I forget my pin?

In case someone forgets the MPIN, he needs to re-generate new PIN.

प्र.) How do I change M-PIN?

Process for change of mobile PIN.

- ✓ User enters his old MPIN and preferred new MPIN (MPIN that he would like to set) and clicks on Submit
- ✓ After clicking submit, customer gets notification (successful or failure)

प्र.) Will I be able to use UPI after I change my SIM or mobile?

In case of change in SIM/mobile/application of the PSP, customer would require to re-register themselves for UPI.

प्र.) Will I be able to use UPI across all Mobile platforms?

Yes, UPI is available on Android and it will be made available on iOS soon.

प्र.) What is the timeline to approve a collect request by a payer?

The timeline to approve a collect request needs to be defined by the requester.

प्र.) In case my mobile is used by another person, will there be any security breach?

In any transaction through UPI, PIN would be required which needs to be fed through the mobile at the time of any transaction making it safe and secured.