7. मोबाइल वालेट

7.1 पूर्व-अपेक्षाएं

	भुगतानकर्ता/क्रेता		प्राप्तकर्ता (व्यापारी)	
स्मार्ट फोन		वालेट प्रदाता के मोबाइल एप (सेवाओं) को डाउनलोड करने एवं प्रयोग करने के लिए		वालेट प्रदाता के मोबाइल एप (सेवाओं) को डाउनलोड करने एवं प्रयोग करने के लिए
मोबाइल एप		वालेट सेवाओं का प्रयोग करने के लिए गूगल प्ले स्टोर, एप स्टोर से डाउनलोड किया गया		वालेट सेवाओं का प्रयोग करने के लिए गूगल प्ले स्टोर, एप स्टोर से डाउनलोड किया गया
फीचर फोन		किसी मोबाइल एप को डाउनलोड करने/स्टोर करने की अनुमति नहीं प्रदान करता है		सपोर्ट नहीं किया गया है
बैंक खाता		भुगतानकर्ता के बैंक खाते से मोबाइल वालेट को धन का अंतरण करने / लोड करने के लिए		व्यापारी के वालेट में धन का अंतरण होता है
आधार		अपेक्षित नहीं है		जरूरत नहीं पड़ती है

एमएमआईडी / अन्य कोड		अपेक्षित नहीं है		जरूरत नहीं पड़ती है
पिन		अधिप्रमाणन के माध्यम की जरूरत पड़ती है। लागइन, ओटीपी या एमपिन हो सकता है।		जरूरत नहीं पड़ती है। तथापि वालेट एप लागइन के लिए अधिप्रमाणन की जरूरत पड़ती है।
बैंक के यहां पंजीकृत मोबाइल नंबर		बैंक खाते से वालेट खाते में धन के अंतरण के लिए अधिप्रमाणन / मोबाइल ओटीपी के प्रयोग के लिए		बैंकिंग अपडेट / अधिसूचना तथा बैंक खाते तक पहुंच प्राप्त करने के लिए
मोबाइल नेटवर्क		सेवा प्रदाता को धन अंतरण को सपोर्ट करने की जरूरत पड़ती है (एमटीएनएल, बीएसएनएल आदि)		सेवा प्रदाता को धन अंतरण को सपोर्ट करने की जरूरत पड़ती है (एमटीएनएल, बीएसएनएल आदि)
इंटरनेट		भुगतानकर्ता और व्यापारी के बीच धन अंतरण की प्रक्रिया निष्पादित करने के लिए		भुगतानकर्ता और व्यापारी के बीच धन अंतरण की प्रक्रिया निष्पादित करने के लिए

7.2 निहित कदम

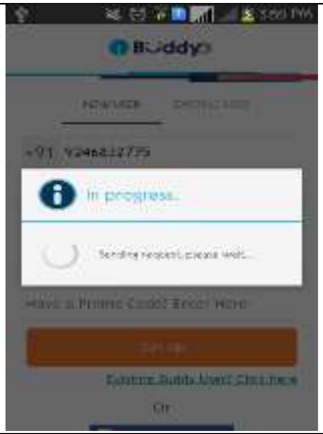
I. अपनी मोबाइल एप गैलरी से प्ले स्टोर खोलें	
II. सर्च बार (एस बी आई बडी) पर उस एप का नाम टाइप करें जिसे आप डाउनलोड करना चाहते हैं और इंस्टाल पर क्लिक करें	

III. स्टेट बैंक बडी का चयन करें	
IV. इंस्टाल पर क्लिक करें	

V. शर्तें स्वीकार करें	
VI. इंस्टालेशन प्रगति पर है	

VII. वालेट खोलना	
VIII. एप लोड करने के लिए डिफाल्ट लैंग्वेज चुनें	

IX. मोबाइल के ब्यौरे तथा प्राथमिक ब्यौरे डालें	
X. वालेट खाता प्राप्त करने के लिए अपने प्राथमिक ब्यौरे डालें	

XI. ओटीपी भेजता है और आपको स्वत: ही अधिप्रमाणित करता है	
XII. आपके ब्यौरों को ओटीपी अधिप्रमाणित कर रहा है	

XIII. सुरक्षा ब्यौरे डालें	
XIV. पंजीकरण प्रगति पर है	

I. 4 डिजिट पिन वाला एसबीआईई बडी वालेट डालें	
II. 4 डिजिट वाला पिन डालें और लागइन करें	

III. लागइन प्रगति पर है	
IV. यह 0 बैलेंस के साथ हमारा वालेट होम स्क्रीन है	

<table>
<tr>
<td>V. अपने वालेट में शामिल करने के लिए रकम डालें</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>VI. जिस बैंक खाते से आप धन लोड करना चाहते हैं उसे चुनें। विधियों का वर्णन नीचे किया गया है।
✓ इंटरनेट बैंकिंग द्वारा – इसके लिए बैंक के यहां इंटरनेट बैंकिंग इनेबल होनी चाहिए।
✓ क्रेडिट कार्ड / डेबिट कार्ड / प्रीपेड कार्ड</td>
<td>
</td>
</tr>
</table>

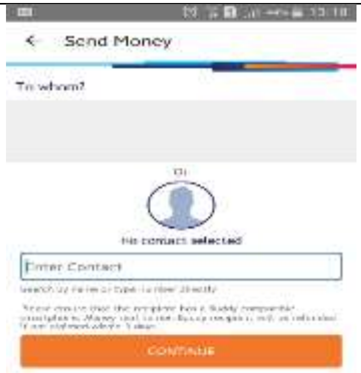
VII.	प्रोसेसिंग की स्थिति	
VIII.	यहां इंटरनेट बैंकिंग के विकल्प का चयन किया जाता है	

IX. इंटरनेट बैंकिंग की अपनी शाखा चुनें	
X. बैंक का चयन	

XI. इंटरनेट बैंकिंग की प्रोसेसिंग की स्थिति	
XII. इंटरनेट बैंकिंग का लागइन पृष्ठ	

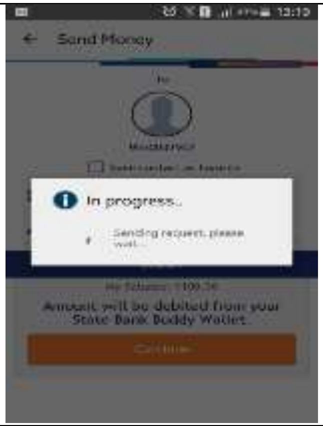
XIII. इंटरनेट बैंकिंग में लागइन करें	
XIV. इंटरनेट बैंकिंग से बडी में अंतरित की जाने वाली रकम की पुष्टि करें	

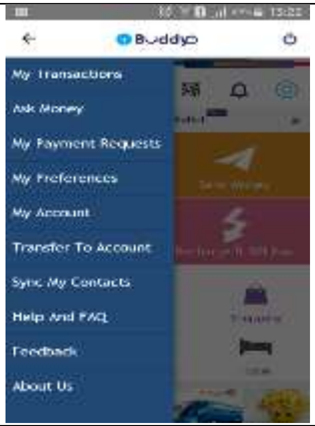
XV. ओटीपी स्वीकार कर ली गई है	
XVI. सफल लेनदेन की स्थिति XVII. आपके वालेट में 100 रुपए जमा हो गए हैं	

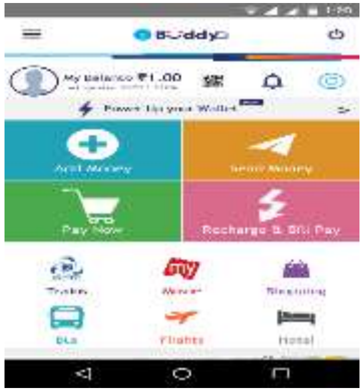
यदि आप किसी को धन अंतरित करना चाहते हैं तो सेंड मनी के विकल्प पर क्लिक करें	
XVIII. आप किसे धन भेजना चाहते हैं?	

XIX. अन्यों के खाते का मोबाइल नंबर डालें जिनके पास यह वालेट है	
XX. रकम डालने के लिए स्क्रीन प्रदर्शित हो रही है	

XXI. अंतरित करने के लिए रकम डालें	
XXII. अन्यों को 1 रुपया अंतरित करने का प्रयोजन	

XXIII. अन्यों के खाते में धन अंतरण की पुष्टि के लिए हमारा वालेट पिन	
XXIV. धन अंतरण प्रगति पर है	

XXV. माई ट्रांजेक्शन का चयन करके लेनदेन के ब्यौरों को चेक करें	
XXVI. अन्यों के खाते में 1 रुपया अंतरित हो गया है। लेनदेन का ब्यौरा प्रदर्शित हो रहा है	

XVII. सफल अंतरण के बाद हमारे वालेट से 1 रुपया काट लिया गया है	
XVIII. प्राप्तकर्ता के वालेट में 1 रुपया प्राप्त हो गया है	

XXIX. अन्य के खाते में जमा धन	
XXX. एप से बाहर निकलें	

यदि आप अपने वालेट का पिन भूल गए हैं तो आप नया पिन जनरेट कर सकते हैं XXI. गेट टेम्पोरेरी पिन पर क्लिक करें	
XXII. पिन का सृजन प्रगति पर है	

XXIII. यह आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एक टेम्पोरेरी पिन भेजता है XXIV. उस पिन का प्रयोग करें तथा नया पिन डालें	
XXV. आपके वालेट में नए पिन से लागइन	

7.3 मोबाइल वालेट पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.) भुगतान / मोबाइल वालेट क्या है?

मोबाइल वालेट अनिवार्य रूप से परंपरागत वालेट के डिजिटल रूपांतरण हैं जिनको कोई भी अपनी जेब में रख सकता है। वे भुगतान सेवाओं की पेशकश करते हैं जिनके माध्यम से व्यक्ति / कारोबारी मोबाइल सेवाओं के जरिए धन प्राप्त कर सकते हैं / भेज सकते हैं। हालांकि कई प्रकार के मोबाइल वालेट उपलब्ध हैं, सामान्यतया वे भुगतान करने के लिए क्रेडिट एवं डेबिट कार्डों के बारे में डिजिटल सूचना रख सकते हैं, कूपन एवं लॉयल्टी प्रोग्राम, निजी पहचान के बारे में विशिष्ट सूचना तथा और भी कई चीजों को स्टोर कर सकते हैं।

प्र.) वालेट का प्रयोग शुरू करने के लिए बुनियादी आवश्यकताएं क्या हैं?

बैंक खाता, स्मार्ट फोन, 2जी / 3जी कनेक्शन, वालेट एप

प्र.) वालेट का प्रयोग कैसे शुरू करें? पहली बार मोबाइल वालेट को अक्सेस करने के चरण क्या हैं?

- ✓ बाजार में उपलब्ध वालेट सेवाओं का चयन करें।

- ✓ उपर्युक्त चरण में चुने गए वालेट के अप्लीकेशन को डाउनलोड करें।
- ✓ नाम, ईमेल आईडी, मोबाइल नंबर आदि जैसे ब्यौरे प्रदान करके पंजीकरण की प्रक्रिया पूरी करें।
- ✓ मोबाइल नंबर के सत्यापन के लिए वालेट कंपनी द्वारा मोबाइल नंबर सत्यापन कोड भेजा जाता है।
- ✓ पिछले चरण में अप्लीकेशन द्वारा किए गए अनुरोध के अनुसार पंजीकरण प्रक्रिया के दौरान सत्यापन कोड डालें।
- ✓ मोबाइल वालेट सृजित हो गया है परंतु खरीददारी के लिए इसका प्रयोग करने हेतु इसमें कुछ रकम डालनी होगी।
- ✓ क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड, नेट बैंकिंग, एटीएम कार्ड तथा आईएमपीएस का प्रयोग करके मोबाइल वालेट में रकम डाली जा सकती है। मोबाइल वालेट को नामित स्थान पर नकदी के साथ टॉपअप किया जा सकता है।
- ✓ जब मोबाइल वालेट लोड हो जाता है तो धन अंतरण, खरीददारी तथा अन्य लेनदेन के लिए इसका प्रयोग किया जा सकता है।

प्र.) मोबाइल वालेट के माध्यम से लाभार्थी के खाते में धन जमा होने में कितना समय लगता है?

तुरंत

प्र.) क्या मैं पहले धन डाले बगैर वालेट का प्रयोग करके लेनदेन कर सकता हूँ?

जी नहीं। वालेट प्रीपेड या डेबिट कार्ड की तरह काम करता है। आप अपने वालेट में डाली गई रकम का ही लेनदेन कर सकते हैं तथा लेनदेन की राशि आपके वालेट में डाली गई रकम से अधिक नहीं होगी।

प्र.) क्या मैं मोबाइल वालेट का प्रयोग करके ई-कामर्स की किसी वेबसाइट को भुगतान कर सकता हूं?

जी हां, आप ई-कामर्स की अनेक वेबसाइटों पर भुगतान कर सकते हैं, जो वालेट कंपनियों के माध्यम से धन स्वीकार करने के लिए इनेबल हैं। आप अपने मोबाइल, बिजली, अन्य यूटिलिटी बिलों का भुगतान करने के लिए तथा किराना, कपड़ा व्यापारियों से खरीददारी करने के लिए इन वालेट का प्रयोग कर सकते हैं तथा पंजीकृत व्यापारियों से और भी कई चीजें खरीद सकते हैं।

प्र.) भारत में प्रमुख मोबाइल वालेट कौन कौन से हैं?

भारत के उभरते नए मोबाइल वालेट बाजार में अनेक आनलाइन वालेट सेवाएं उभरी हैं। अधिक मशहूर सेवाओं में पेटीएम, एम-पैसा, मोबीक्विक, फ्रीचार्ज, पेयू तथा आक्सीजेन का नाम शामिल है।

इस समय सेवा प्रदाता के माध्यम से लेनदेन की मात्रा और पंजीकृत प्रयोगताओं की संख्या की दृष्टि से बाजार के एक बड़े हिस्से पर पेटीएम का नियंत्रण है।

प्र.) मोबाइल वालेट के लाभ क्या हैं?

आपको कहीं भी नकदी ले जाने की चिंता नहीं करनी पड़ती है। इसके अलावा जब खुल्ले पैसों की कमी होती है तब एक रुपए के सिक्के के स्थान पर कोई भी आपको एक या दो टॉफी नहीं पकड़ाएगा। आप आनलाइन वालेट का प्रयोग करके आखिरी पैसे तक सही रकम देंगे।

आपको अपने पैसे के खो जाने की चिंता नहीं करनी होती है, भले ही आपका मोबाइल गुम हो जाए। ऐसा इसलिए है कि आपके मोबाइल (सिक्योरिटी पिन) को अनलॉक करने, एप (लागइन क्रिडेंशियल/एमपीआईएन) को अक्सेस करने तथा लेनदेन करने (ओटीपी आदि) के लिए सुरक्षोपाय अपनाए गए हैं जिन्हें बाईपास नहीं किया जा सकता है।

लेनदेन करते समय आप वालेट प्रदाता से विभिन्न ऑफर जैसे कि कैशबैक, डिस्काउंट, कूपन आदि प्राप्त कर सकते हैं।

ऊपर उल्लिखित विशेषताओं के अलावा आप अपना आनलाइन वालेट तब तक खो नहीं सकते हैं जब तक कि अपना मोबाइल न खो दें। यह एक थपकी में भुगतान के साथ इंटरनेट बैंकिंग से भी तेज है तथा आपको विभिन्न मर्चेंट साइटों पर अपने बैंकिंग ब्यौरों का खुलासा करने की जरूरत नहीं पड़ती है।

प्र.) मोबाइल वालेट के नुकसान क्या हैं?

मोबाइल वालेट का प्रयोग केवल वही व्यक्ति कर सकता है जिसके पास विश्वसनीय इंटरनेट कनेक्शन है। मोबाइल वालेट से संबद्ध व्यापारियों की संख्या बढ़ रही है परंतु अभी भी यह संख्या पर्याप्त नहीं है। अधिक मूल्य वाली खरीददारियों के लिए मोबाइल वालेट का प्रयोग नहीं किया जा सकता है क्योंकि इनमें से प्रत्येक में खर्च करने एवं जमा करने की अधिकतम सीमा निर्धारित होती है। केवल इंट्रा वालेट अंतरण अनुमत होते हैं, इंटर वालेट अंतरण की अनुमति नहीं है।

प्र.) मासिक लेनदेन की सीमा क्या है?

अधिकांश मोबाइल वालेट सेवा प्रदाताओं की रकम जमा करने की मासिक सीमा 10000 रुपए तक है। परंतु पेटीएम जैसे कुछ सेवा प्रदाताओं ने 100000 रुपए तक धन जमा करने का विकल्प प्रदान किया है, यदि आपके पास कोई सत्यापित खाता है। केवाईसी दस्तावेज का प्रयोग करके खातों का सत्यापन किया जा सकता है।

प्र.) उपभोक्ता वालेट की मासिक सीमा क्या है?

सभी के लिए 20000 रुपए प्रतिमाह। केवाईसी के साथ प्रतिमाह 100000 रुपए।

प्र.) व्यापारी वालेट की मासिक सीमा क्या है?

स्वघोषणा के साथा 50000 रुपए प्रतिमाह। केवाईसी के साथ प्रतिमाह 100000 रुपए।

प्र.) क्या मुझे वालेट में न्यूनतम खाता बैलेंस बनाए रखने की जरूरत होगी?

कोई न्यूनतम बैलेंस नहीं है, आपका बैलेंस 0 भी हो सकता है।

प्र.) क्या मैं बालेट से बैंक खाते में धन अंतरित कर सकता हूं?

जी हां, परंतु यह वालेट सेवा प्रदाता पर निर्भर है। सामान्यतया 10000 रुपए से कम रकम के लिए 4 प्रतिशत चार्ज किया जाता है परंतु यह सेवा प्रदाता के अधीन है।

उदाहरण के लिए पेटीएम 4 प्रतिशत चार्ज करता है, एसबीआई बडी 2 प्रतिशत चार्ज करता है।